



Mitarbeiterbefragung

Schaffen Sie mit einer Mitarbeiterbefragung die Datenbasis für Ihr strategisches Vorgehen und nutzen Sie Verbesserungspotenziale!

Ziele

Eine professionell durchgeführte Mitarbeiterbefragung eröffnet Ihnen qualitative sowie quantitative Daten, die kombiniert mit einer guten Analyse zu effektiven Entscheidungen und nachhaltigen Verbesserungen Ihrer Geschäftsprozesse führen. Mögliche Zielrichtungen:



- Auftau- und Einbindungsmanagement
- Selbstbewertung im Rahmen des Qualitätsmanagements (DIN ISO 9000f., EFQM)
- Balanced Score Card
- Vorgesetztenbeurteilung
- Analyse der Unternehmenskultur, des Betriebsklimas oder des Führungsstils
- Analyse des Bedarfs an [Personalentwicklung](#) und Organisationsentwicklung
- Optimierung der Arbeits- und Geschäftsprozesse
- Begleitung und Monitoring von Veränderungsprozessen

Mögliche konkrete Ziele einer Mitarbeiterbefragung

- Einbindung der Mitarbeiter
- Klimaverbesserung
- Motivationsförderung
- Produktivitätssteigerung
- Kommunikationsverbesserung
- Tiefe strategische Ausrichtung des ganzen Unternehmens auf allseits akzeptierte Ziele
- Schaffung einer breiten Basis der Akzeptanz für Veränderungen wie z. B. ein neues leistungsabhängiges Entgeltsystem
- Evaluation vorausgegangener Maßnahmen

Unser Angebot

Wir konzipieren mit Ihnen eine Mitarbeiterbefragung, die exakt auf die spezifischen Ziele und die Strategie Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Von Ihrer Zielsetzung für die Mitarbeiterbefragung leiten wir Themen, Instrumente und die Vorgehensweise ab. Wir begleiten Sie phasenweise oder komplett, von der Konzeption über die Durchführung und Auswertung bis zur Evaluation der Folgemaßnahmen.

Unsere Leistungen

- Professionelle Konzeption und Planung, passend zur Ausrichtung und den Zielen der Befragung, gegebenenfalls Coaching Ihres Projektteams
- Effiziente Fragebogenentwicklung mit Hilfe unseres umfangreichen Fragenpools, z. B. in einem Workshop mit GF, FK, MA und BR. Pre-Test des Fragebogens
- Informationskampagne, Durchführung der Befragung z. B. Paper-Pencil-, Online- oder mit der Wahllokal-Methode
- Annahme des Rücklaufs an dritter, neutraler Stelle, Rücklaufkontrolle
- Auswertung sowie hochwertige Aufbereitung der Ergebnisse, z. B.:
 - Management Summary
 - Gesamtauswertung, Auswertungen für einzelne Unternehmenseinheiten oder Sonderthemen
 - Handlungsbedarfstabellen
- Präsentation der Ergebnisse vor dem Management und / oder in einzelnen Bereichen
 - Firmenspezifische Präsentationsformate
 - Ableitung von Handlungsbedarf und Optimierungschancen, Aktionsplanung
 - Ggf. Feedbackprogramme für Führungskräfte
- Begleitung und Sicherstellung der Umsetzung der Befragungsergebnisse, z. B.:
 - Vorbereitungsworkshop und „Unterstützungskoffer“ für Führungskräfte
 - Ausbildung und Coaching von Verbesserungsteams
 - Train-the-Trainer-Programme, Infomärkte, Workshops
 - Steuerung und Kontrolle der Umsetzungsmaßnahmen sowie des Fortschritts

Ihre Vorteile

Sie erhalten, je nach Ausrichtung der Befragung, Antworten auf folgende Fragen:

Ausrichtung	Inhalte
Messen	Wie sehen die Mitarbeiter (verschiedene Geschäftsbereiche, verschiedener Ebenen, Angestellte und Arbeiter usw.) die Dinge? Wo sehen sie Schwachstellen, wo Stärken?
Einbinden	Systematische Kommunikation über alle Ebenen hinweg, mehr Verantwortung nach unten, Beteiligung an Veränderungen, Zusammenarbeit der Teams, Erhöhung der Veränderungsbereitschaft
Zufriedenheit erhöhen	Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit, Beseitigen von Quellen für Unzufriedenheit und Konflikt, Erhöhung des Commitments sowie des Vertrauens, Abbau von Spannungen
Leistung verbessern	Verbesserung der Feedbackkultur, klare Ziele, Belohnungen für Leistung, systematisches Leistungsmanagement, Motivierung, Beseitigung von Schwachstellen, Ausbau von Stärken
Strategisch weiterkommen	Vermitteln der Strategie, Ausrichten aller Mitglieder der Organisation an der Strategie (Alignment), Umsetzen der Strategie im täglichen Handeln, Ausformulierung der Strategie im Detail vor Ort



Mögliche Effekte einer Mitarbeiterbefragung

- Einbindung, Stärkung des Involvements aller Interessengruppen im Unternehmen
- Erhöhung der Arbeitszufriedenheit
- Steigerung des Engagements und der Motivation
- Bessere Kooperation zwischen Management und Mitarbeitern
- Denkanstöße gewinnen oder geben
- Ansätze für Innovationen finden
- Organisationsziele verdeutlichen
- Evaluation vorausgegangener Maßnahmen

Unsere Pluspunkte

- Wir haben über 20 Jahre Erfahrung mit der Durchführung von Befragungen und waren an der Forschung zum Thema Befragung beteiligt.
- Als Wirtschaftspsychologen verfügen wir über die Tools und das Know-how, welche notwendig sind, um auch zu brisanten Themen gültige Aussagen zu bekommen.
- Mit unseren Mitarbeiterbefragungen erreichen wir hervorragende Beteiligungsquoten von 80 Prozent und mehr.

Referenzprojekt: Mitarbeiterbefragung für eine fusionierte Krankenkasse

Für eine Krankenkasse, die soeben einen Fusionsprozess hinter sich hatte, haben wir eine Mitarbeiterbefragung zu 3 Themenbereichen durchgeführt:

1. **Mitarbeiterzufriedenheit:** Hier wurden erfreuliche Stärken aber auch Möglichkeiten gefunden, die internen Arbeitsprozesse und insbesondere den Informationsfluss zu optimieren.
2. **Fusion:** Wie haben die Mitarbeiter die Fusion erlebt? Die soeben abgeschlossene Fusion wurde evaluiert und "lessons learned" für die nächste anstehende Fusion mit einer weiteren Krankenkasse abgeleitet.

3. **Mitarbeitergespräche:** Wir haben die Neueinführung strukturierter Mitarbeiter-jahresgespräche evaluiert. Was funktioniert gut? Wo gibt es noch Verbesserungsbedarf?

Durch Einbindung der Mitarbeitervertreter und intensives Marketing haben wir eine Beteiligungsquote von 80 Prozent erreicht.

Gerne konzipieren wir auch für Sie eine auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens maßgeschneiderte Mitarbeiterbefragung und begleiten Sie in allen Phasen.

[Kontaktieren](#) Sie uns für ein unverbindliches Vorgespräch!

KLUG PAUL + PARTNER
Partnerschaftsgesellschaft
Dr. rer.nat. Andreas Klug
Diplom-Psychologe
Email: info@klugpaul.de
Telefon: + 49- (0) 201- 171 54 94
Post: Angerstr. 25, D-45134 Essen